


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Masante Michael**

 Via cuneo 14, 12060 Cherasco (Italia)

 3342832265

 michael.masante@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

31/10/2017–alla data attuale

**Receptionist**

Castello di Guarene, Guarene (Italia)

Consiere notturno in albergo di lusso, fra i miei compiti vi erano quelli base di receptionist d'hotel, quindi check-in check-out degli ospiti, gestione del centralino, in più facendo la notte gestione di parte della contabilità, controllando ogni fattura e/o ricevuta emessa durante la giornata, controllo del fondocassa, rispondere ad eventuali necessità dei clienti.

Svolgendo il turno da solo, ho avuto modo di coltivare una certa abilità nel gestire le situazioni particolari che potevano capitarmi (problem solving).

01/01/2017–30/10/2017

**Portinaio/Portinaia**

DSI Service, Bra (Italia)

Il mio compito era gestire le attività di ingresso nello stabile, sia per il personale della azienda, sia per ditte esterne e visitatori, monitoraggio dei camion in entrata ed uscita, con pesatura e relativa gestione delle bolle. In oltre durante le ore di turno notturno controllare il complesso per evitare intrusioni.

01/05/2016–11/08/2016

**Addetto allo spostamento e alla spedizione dei materiali o delle merci/Addetta allo spostamento e alla spedizione dei materiali o delle merci**

Aquarama, Novello (Italia)

Avevo il compito di catalogare, smistare e gestire la richiesta della minuteria e utensileria varia

01/03/2016–30/04/2016

**Operaio Panificatore**

Panificio Europa, Alba (Italia)

Ho lavorato come addetto all'impasto e alla confezionatura all'interno di una azienda leader nel mercato estero.

01/11/2015–01/03/2016

**Aiuto Cuoco**

Mazzucato SaS, Padova (Italia)

Aiuto cuoco, addetto friggitura durante grandi eventi (Es. Festival Irlandese a Torino, Fiera dei cavalli a Cremona)

10/2015

**Addetto spillatura Birra**

Ro. Ma., Cherasco (Italia)

Spillatore all'Oktobertfest in Langa per 2 delle sue edizioni.

01/09/2013–01/07/2014

**Meccanico e riparatore di veicoli a motore/Meccanico e riparatrice di veicoli a motore**

SGK, Cherasco (Italia)

Apprendista Meccanico per team di Go-kart professionale (Campionato Italiano ed Europeo)

- 01/02/2012–31/01/2013 **Servizio Civile Nazionale Volontario (Ambulanzieri)**  
Croce Bianca ONLUS, Fossano (Italia)  
Durante il servizio civile ho prestato servizio in Croce Bianca a Fossano, dove lavoravo in Ambulanza.
- 01/05/2011–30/09/2011 **Cuoco**  
McDonald's, Massa Carrara (Italia)  
Lavoravo come addetto alla griglia (Panini speciali) al McDonald's di Massa Carrara per la stagione estiva 2011
- 02/2010–06/2010 **Guardiano/Guardiana**  
Metronotte 2000, Cuneo (Italia)  
Ero una G.P.G., facevo ronde notturne in macchina e a piedi, piantonamenti e addetto portineria (armato e non)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 03/2018 **Addetto Antincendio (RISCHIO ELEVATO)**  
Sono in possesso dell'attestato di addetto antincendio a Rischio elevato, ottenuto con l'azienda Sical Hotel
- 10/2013 **Allegato A**  
Fossano (Italia)  
Qualifica per il primo soccorso, conforme alle normative del 118 piemonte (ora 112)  
Durante il mese di Maggio 2016 ottengo l'abilitazione ad autista d'ambulanza in servizi d'emergenza.  
Essendo operatore di Ambulanza certificato non devo fare corsi per il primo soccorso ma sono già abilitato.
- 2005 **Diploma di Scuola media Inferiore**  
SS Taricco, Cherasco (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C1
francese	B1	B2	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Grazie al volontariato in ambulanza ho imparato a fare squadra con persone diverse, in situazioni delle più disparate, per l'obiettivo comune.  
 Ho avuto modo di imparare la lingua inglese grazie a varie collaborazioni on-line con gente da varie parti del mondo, per alcuni miei progetti personali.  
 Durante il mio lavoro in albergo, la lingua base era l'inglese, in quanto la percentuale di stranieri era circa il 70% degli ospiti, ho avuto modo così di perfezionare l'utilizzo della lingua anche in ambiente più altollocato e formale.

**Competenze organizzative e gestionali** Il far parte di una squadra d'emergenza sanitaria, mi ha aiutato a maturare abilità di collaborazione, e con gli anni di Leadership del gruppo, in quanto ai "nuovi" affiancano sempre un membro con almeno

3 anni di esperienza sul campo. Ho sempre avuto recensioni positive, dagli affiancati, per le mie capacità di interlocuzione e coordinazione dell'intervento.

Uno dei miei compiti come Consiere è quello di tenere conto dell'agenda di ogni ospite, prenotando visite, cene, transfer, per poi comunicarle ai vari reparti in modo da potersi coordinare con le varie mansioni(dal rassetto della stanza, all'accoglienza al ristorante)

**Competenze professionali**

Ho svolto mansioni da magazziniere, portineria, vigilanza.

Presso il castello di guarene ho appreso come gestire gli appuntamenti di vari ospiti cercando di non far mai accavallare le varie esperienze relax che potevamo offrire, per andare in contro alle esigenze di ognuno.

Ho appreso come utilizzare alcuni gestionali per alberghi (opera e Direct) anche tramite corsi intensivi mirati.

Presso Abet Laminati SPA ho fatto il corso per l'utilizzo del portale Zucchetti, per la creazione e registrazione di dipendenti e visitatori con Tesserino Magnetico.

Ho conseguito con successo l'abilitazione alla guida delle ambulanze in emergenza, dopo il superamento di un corso per la guida sicura

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

**Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione**

Ho coltivato l'interesse per l'informatica sin da bambino, iniziando ad assemblare PC all'età di 16 anni, nel mio tempo libero, sia per me che per amici. In più, a tempo perso, eseguo piccole riparazioni, sempre per parenti ed amici, che vanno dalla semplice formattazione al recupero dati persi, per finire in upgrade dell'hardware.

Ho una vasta conoscenza di tutti i maggiori Sistemi Operativi, so sfruttare al meglio ogni programma del Pacchetto Office.

Nel tempo, ho potuto apprendere a livello di principiante la programmazione (in Python3 e la scrittura in codice HTML), grazie ad esse posso interfacciarmi con la maggior parte dei programmi del computer, imparando ad usarli in tempi brevi.

Ho avuto modo di installare ed interfacciare alcuni PC ad un server.

**Patente di guida**

A, B